



Geschäftsführung
 Diesterwegstr. 20, 24113 Kiel
 Tel.: 0431 – 260 927 0
 August 2020

Mittagessen in der Schule

Das Essen wird von Firma Gabel-Freuden angeliefert und von Mitarbeiter/Innen der Schule an die Schülerinnen und Schüler ausgeteilt. Es gibt drei Menüs pro Tag zur Auswahl, ein Essen kostet 3,20 €. Die Abrechnung ist auch über den Bildungsgutschein bzw. Kielkarte (BuT-Bildung und Teilhabe) möglich.

Die Kinder der *Grundschule* essen gemeinsam mit dem Team der „Arche“ ab 11.30 Uhr. Schülerinnen und Schüler der *Gemeinschaftsschule* essen in der zweiten großen Pause um 12.30 Uhr.

So funktioniert das „Mensasystem Christliche Schule“:

Anmeldung	<p>Die Anmeldung im „Mensasystem Christliche Schule“ geschieht durch die Schule. Zur Anmeldung für eine Schülerin / einen Schüler gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ das Anmeldeformular mit den allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, vollständig ausgefüllt und unterschrieben. ✓ Bei Abrechnung über Kielkarte (BuT): Auf der Anmeldung die gültige Nummer mit Angabe zum Bewilligungszeitraum angeben. <p>Das ausgefüllte Anmeldeformular bitte im Schulsekretariat abgeben. Ansprechpartner: Matthias Dinkel, Ruth Müller</p>
Begrüßungsbrief und Persönliches Mensakonto	<p>Nach der Anmeldung erhält jede Person (Nutzer) einen Begrüßungsbrief der Firma Gabel-Freuden mit den persönlichen Zugangsdaten und dem Kennwort für das persönliche Mensakonto sowie weitere Angaben zur Nutzung des Mensasystems.</p>
Abrechnung/Bezahlung	<p>Nach der Anmeldung überweist jede(r) Nutzer(in) im Voraus einen Betrag an Firma Gabel-Freuden, der dem jeweiligen Mensakonto gutgeschrieben wird. Die Bankverbindung steht im Begrüßungsbrief.</p>
Essen bestellen	<p>Unter https://cskiel.sams-on.de kann mit den Zugangsdaten auf das persönliche Mensakonto zugegriffen und Essen bestellt werden. Zur Essensbestellung ist ein Internet-Zugang notwendig. (Bei fehlendem Internetzugang ist der Zugang auf das Mensasystem über das Sekretariat der Schule möglich.)</p>
Essen ab- bzw. zumelden	<p>Bis zu welchem Zeitpunkt ein Essen storniert oder zugemeldet werden kann, ist im Essensplan der jeweiligen Woche ersichtlich.</p>
Abmelden	<p>Die Abmeldung vom Mensasystem geschieht mit dem Abmeldeformular, welches im Internet bereitsteht. Guthaben auf dem Mensakonto wird nach der Abmeldung zurücküberwiesen.</p>

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung und wünschen **GUTEN APPETIT!**



Liebe Kunden,

wir freuen uns, ab dem 11. August 2020 wieder für Euch da zu sein! Nachstehend unsere Neuigkeiten für das Schuljahr 20/21. Es gibt eine neue Bankverbindung und eine APP für das Mensasystem.

GIBT ES FRAGEN, ANREGUNGEN ODER WÜNSCHE, DANN SCHREIBT UNS BITTE!

Wir wünschen allen einen erfolgreichen Start und weiterhin viel Gesundheit!

Herzlichst,

Familie Kleinhans und das Gabel-Freuden-Team

NEUIGKEITEN ZUM SCHULJAHR 20/21

1. **NEUE BANKVERBINDUNG 08/2020:**

EMPFÄNGER: GABEL-FREUDEN E.K.

BANKVERBINDUNG: FÖRDE SPARKASSE

IBAN: **DE49 2105 0170 1002 9990 66**

BIC-/SWIFT-CODE: NOLADE21KIE

BEISPIEL VERWENDUNGSZWECK: 123456 BGS

Verwendungszweck: Bei der Überweisung als Verwendungszweck bitte **NUR** die Ausweisnummer ohne Leerzeichen oder andere Zeichen angeben, damit die Überweisung automatisch verarbeitet und zugeordnet werden kann. Optional kann der Name des Mensasystems angegeben werden (bgs).

Hinweis: Überweisungen mit fehlerhaftem Verwendungszweck können nicht zugewiesen werden, sowie Summen, die das maximale Mensakontoguthaben von 200,00 € überschreiten. Bitte bei Überweisungen und Daueraufträgen darauf achten, dass durch Ferienzeiten oder bei längerer Nichteilnahme diese Guthabengrenze nicht überschritten wird. Bei Überweisungen unter 5,00€ behalten wir uns das Recht vor, die Buchungsgebühren abzuziehen. Die Verantwortung liegt beim Kunden, es können Gebühren entstehen.

Die alte Bankverbindung erlischt zum 30. September 2020.

2. SAMS-ON ALS **APP** FÜR IPHONE UND ANDROID!

Ab dem 05. August kann das Mensakonto auch per App verwaltet werden. Die App ist werbe- und kostenfrei. Alle Informationen dazu findet ihr unter: <https://www.sams-on.de/app>

In der App könnt ihr auch eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen. Wichtige Informationen zum Mittagessen versenden wir per Mail – es gibt keinen Newsletter. Die Paypal-Funktion bleibt deaktiviert.

ANMELDUNG
zum Mensasystem <https://cskiel.sams-on.de>

Bitte leserlich in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

Kunde (Erziehungsberechtigte/r) <i>Volljährige Nutzer bitte links <u>und</u> rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen</i>		
1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ	
5	Ort	
6	Telefonnr.	
7	E-Mail	

Nutzer: <input type="checkbox"/> Schüler <input type="checkbox"/> Lehrer <input type="checkbox"/> Eltern <input type="checkbox"/> Extern		
8	Nachname	
9	Vorname	
10	Einrichtung	Christliche Schule Kiel
	Klasse	
11	Nutzernr.	(automatische Vergabe)

12. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) (AGB §6): Kopie der aktuellen Bewilligung liegt bei

Die aktuelle Bildungskartennummer: _____

Zuständiges Amt: _____

Der Bewilligungszeitraum gilt von _____ bis _____

Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) des Gabel-Freuden Mensasystems (siehe Rückseite) habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Hiermit stimme ich der Weitergabe meiner Daten durch die Schule an die Firma Gabel-Freuden e.K. zu und erkläre mein Einverständnis, dass bei Zahlungsrückständen Gabel-Freuden e.K. die Schule und/oder die zuständige Betreuung informiert. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers
(keine Pflicht)

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Gabel-Freuden Mensasystems (GFMS) zwischen dem Anbieter, hier die Firma Gabel-Freuden e.K., und dem Kunden als Vertreter für den Nutzer des Mensasystems.

§ 1 – Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-7 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und der Anbieter
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 8 und 9 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler, Lehrer, Kinder, Erzieher und FSJler der unter Nr. 10 aufgeführten Schulen/Einrichtungen werden. Über Ausnahmen entscheidet der Anbieter.

§ 2 – Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Begrüßungsbrief mit einer individuellen Nummer (Ausweisnummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages. **Hinweis: Der Begrüßungsbrief wird in der Regel nicht zugeschickt, sondern über die jeweilige Einrichtung bzw. Essensausgabe verteilt.**

- (2) Den Zugang finden Sie unter: <https://cskiel.sams-on.de>
- (3) Benutzerausweis und -konto sind nicht übertragbar.
- (4) Im GFMS wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist in der Regel bargeldlos auf das Mensakonto des Anbieters. Der Speiseplan wird jeweils für 4 Wochen erstellt, daher empfehlen wir die Überweisung einer höheren Summe. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen ein, wie z.B. einen Mindestbestellwert. Das Maximalguthaben liegt bei 200 € und kann nicht überschritten werden. Bei Überweisungen unter 5,00€ behält sich die Fa. Gabel-Freuden e.K. das Recht vor die Buchungsgbühren abzuziehen. Die Kontoverbindung erhält der Nutzer zusammen mit einem Begrüßungsbrief. Bei der Überweisung ist darauf zu achten den korrekten **Verwendungszweck** anzugeben, fehlerhafte Überweisungen können nicht verbucht werden.
- (5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des Anbieters zugänglich.
- (6) **Änderungen von Kontaktdaten oder ein Wechsel der Einrichtung müssen uns sofort schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief mitgeteilt werden.**

§ 3 – Kontoübersicht und Essenbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter Angabe von Nutzer-Nummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
 - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
 - Abrufen des Speiseplanes
 - Essenbestellung/-stornierung
 - Sperren des Benutzerausweises
- (2) Die Essenbestellung / Essensauswahl muss spätestens bis 8:30 Uhr des Essensabendes erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss ebenfalls bis spätestens 8:30 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehenen Tag erfolgen. Ausgeschlossen ist die GFMS-Zeit. Außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Bitte sprechen Sie deutlich folgende Angaben auf das Band: **Name des Anrufers, Ausweisnummer, Name des Verpflegungsteilnehmers, Einrichtung, Tag und Zeitraum der Abbestellung.**

Wichtiger Hinweis: Stornierungen für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

§ 4 – Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Damit Essen angemeldet werden können, muss immer genügend Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden sein. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt.
- (2) Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages. Zwischen Überweisung und Gutschrift auf dem Mensa-Konto können 1 bis 4 Arbeitstage liegen.
- (3) Die Essensausgabe erfolgt je nach Einrichtung mittels einer Liste und Nutzernamen.

§ 5 – Bildungskarte | Kiel-Karte (siehe Anmeldung Nr. 12)

Die Bildungskarte/Kiel-Karte hat eine 12-stellige Kartennummer. Bitte übermitteln Sie uns zeitnah diese Kartennummer zusammen mit dem Gültigkeitszeitraum **schriftlich (Kopie des Bewilligungsschreibens)**, am besten per Fax oder per E-Mail, damit die Rabatteneinstellung erfolgen kann (es zählt das Eingangsdatum bei der Firma Gabel-Freuden e.K.). Ein Anspruch auf Korrekturen der Vormonate besteht nicht. Der Kunde/Nutzer muss die Gebühr für die Mensa-Card selbst zahlen. **Änderungen der Kartennummer oder des Gültigkeitszeitraumes sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen, andernfalls werden die entstandenen Kosten dem Nutzer/Kunden in Rechnung gestellt.**

§ 6 – Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen. Das Abmeldeformular kann auf der Startseite von <https://cskiel.sams-on.de> heruntergeladen werden.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer ein Abmeldeformular einreichen. Restguthaben auf dem Mensakonto wird an den Nutzer überwiesen.